

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

du site :

<https://www.resilience-c-solutions.com/>

Version du 06/04/2022

1/ COLLECTE DE VOS INFORMATIONS

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web (formulaires de contact ou de demande d'informations, de newsletter et lorsque vous achetez un de nos services, chat) ou que vous nous fournissez de toute autre manière.

Nous pouvons recueillir :

- l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet
- votre prénom, nom
- votre numéro de téléphone
- l'adresse e-mail
- les informations sur l'ordinateur et la connexion
- l'historique des achats.

Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus

2/ UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

Nous recueillons ces informations aux fins suivantes :

- Vous contacter de manière plus efficace
- vous fournir des services avec votre accord préalable (newsletters , achat de services et produits numériques...)
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
- Collecter et établir des statistiques pour améliorer nos campagnes marketing
- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels.

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

- Offrir une expérience optimale à vos visiteurs et clients.
- Identifier les membres enregistrés (les utilisateurs qui se sont inscrits sur notre site).
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.
-

3/ COMMENT SONT STOCKÉES, PARTAGÉES ET DIVULGUÉES LES INFORMATIONS PERSONNELLES DES VISITEURS DE NOTRE SITE ?

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com.

Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services

4/ COMMENT COMMUNIQUONS NOUS AVEC LES VISITEURS DE NOTRE SITE ?

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

5/ COMMENT SONT UTILISÉS LES COOKIES ET LES AUTRES OUTILS DE SUIVI ?

Les cookies sont des données stockées dans le navigateur des visiteurs d'un site web, généralement utilisées pour suivre leurs mouvements et leurs actions sur un site web.

Pour plus d'informations concernant les cookies, nous vous invitons à consulter :

<https://www.allaboutcookies.org/fr/>

Certaines intégrations de marketing et d'analyse ne fonctionneraient qu'après qu'un visiteur ait approuvé l'utilisation des cookies correspondants. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples d'applis qui ne fonctionneraient pas avant d'obtenir le consentement du visiteur :

- Cookies fonctionnels : Hubspot et applis créées par POWr.
- Cookies marketing / publicitaires : Intégrations marketing telles que [publicités Facebook](#), Google Ads et Facebook Pixel.
- Cookies analytiques : Outils analytiques comme Google Analytics, Hotjar et Wix Données analytiques.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la bannière de cookie ?

Il y a [des éléments et des applis](#) que la bannière des cookies ne peut pas contrôler. En d'autres termes, Wix ne peut pas garantir que la bannière de cookies est capable de bloquer les cookies non essentiels potentiels de ces parties :

- Les outils de réseaux sociaux ajoutés depuis le panneau d'ajout.
- Les applis tierces depuis l'app market
- Le code personnalisé peut être catégorisé

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies via différents navigateurs :

- [Paramètres des cookies dans Firefox](#)
- [Paramètres des cookies dans Internet Explorer](#)
- [Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)
- [Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)
- [Paramètres des cookies sous Android](#)

Une bannière de notification de cookie est intégrée à notre site. Elle donne aux visiteurs du site la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Types de cookies

En général, les cookies qui sont initialement placés sur votre site web Wix peuvent être classés comme cookies essentiels. Comme vous pouvez ajouter plusieurs composants, codes, applis externes, etc. à notre plateforme, votre site web peut contenir d'autres types de cookies qui peuvent nécessiter certains réglages.

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir quels cookies sont placés sur les sites WIX :

Nom du cookie	Objectif	Durée	Type de cookie
XSRF-TOKEN	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
hs	Utilisé pour des raisons de sécurité	Séance	Essentiel
svSession	Utilisé en lien avec la connexion de l'utilisateur	2 ans	Essentiel
SSR-caching	Utilisé pour indiquer le système à partir duquel le site a été rendu	1 minute	Essentiel
_wixCIDX	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	3 mois	Essentiel

_wix_browser_sessions	Utilisé pour la surveillance/débogage du système	Séance	Essentiel
consent-policy	Utilisé pour les paramètres de la bannière de cookie	12 mois	Essentiel
smSession	Utilisé pour identifier les membres connectés au site	Séance	Essentiel
TS*	Utilisé pour des raisons de sécurité et de lutte contre la fraude	Séance	Essentiel
bSession	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	30 minutes	Essentiel
fedops.logger.sessionId	Utilisé pour mesurer l'efficacité du système	12 mois	Essentiel
wixLanguage	Utilisé sur les sites web multilingues pour enregistrer la préférence linguistique de l'utilisateur	12 mois	Fonctionnel

6/ RECTIFICATION ET EFFACEMENT DES DONNÉES

Selon l'article 16 - droit de rectification

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Selon l'article 17 - droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- b) la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.
- c) la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2;
- d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
- f) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.

Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à

caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

OBLIGATION DE NOTIFICATION EN CE QUI CONCERNE LA RECTIFICATION OU L'EFFACEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL OU LA LIMITATION DU TRAITEMENT (article 19)

Le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément à l'article 16, à l'article 17, paragraphe 1, et à l'article 18, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande

7/ MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons

NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez nous contacter et/ou que vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à : contact@resilience-c-solutions.com